



	Versie	1.2
	In gebruik	14 maart 2024
Documentnaam:	Pagina	1 van 6
AHD -010 Algemene Leveringsvoorwaarden		

Artikel 1 : Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door of namens Stichting Aestimavi te verrichten prestaties tot het beoordelen van vakbekwaamheid van personen, alsmede op certificatie door Stichting Aestimavi.
- 1.2 Degene die aan Stichting Aestimavi opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van een beoordeling en/of aan deze het verzoek heeft gedaan tot certificatie, wordt in deze voorwaarden aangeduid met "kandidaat".

Artikel 2 : Geldigheid offerte

- 2.1 Indien de door Stichting Aestimavi uitgebrachte offerte geen geldigheidsduur aangeeft, bedraagt deze zestig dagen.

Artikel 3 : Totstandkoming overeenkomst


- 3.1 Een overeenkomst tot het uitvoeren van een beoordeling komt uitsluitend tot stand wanneer de kandidaat een overeenkomst met Stichting Aestimavi schriftelijk aanvaardt binnen de geldigheidsduur daarvan.

Artikel 4 : Tarieven en betalingen

- 4.1 Stichting Aestimavi is gerechtigd de tarieven tweemaal per jaar aan te passen.
- 4.2 Betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum, zonder enige aftrek, verrekening of opschorting. Eventuele bezwaren tegen de factuur dienen eveneens binnen de genoemde termijn te worden ingediend, doch schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 4.3 Bij niet-tijdige betaling binnen de gestelde termijn is de kandidaat aan Stichting Aestimavi over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand vanaf de vervaldag tot aan de dag der betaling. In het geval het percentage van de wettelijke handelsrente hoger ligt dan bovengenoemd percentage, zal de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn.
- 4.4 Ingeval Stichting Aestimavi overgaat tot het nemen van maatregelen tot invordering of tot handhaving van haar overige rechten jegens de kandidaat, is deze gehouden tot vergoeding van zowel alle kosten ter zake van door Stichting Aestimavi ingeschakelde derden als kosten die Stichting Aestimavi zelf maakt en die redelijkerwijs aan de desbetreffende maatregelen kunnen worden toegerekend. Aestimavi is gerechtigd om bij uitblijving van betaling het eventueel reeds verstrekte certificaat; indien STIPEL, te laten schorsen-intrekken volgens artikel 15 van de Stipel algemene voorwaarden, indien Aestimavi volgens artikel 3.3 van het examenreglement Aestimavi.
- 4.5 Stichting Aestimavi is te allen tijde bevoegd, alvorens (verder) te presteren, te verlangen dat de kandidaat afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen jegens Stichting Aestimavi.
- 4.6 Bij niet-nakoming van de verplichtingen van de kandidaat zoals vastgesteld in artikelen 6.2, 6.3 of 7, in deze voorwaarden is de kandidaat aan Stichting Aestimavi onverwijld en zonder nadere ingebrekestelling een boete van EUR 25.000 (vijfentwintigduizend euro) per geval verschuldigd, onverminderd het recht van Stichting Aestimavi om vergoeding van werkelijk geleden schade te vorderen. Jegens derden, de betrokken overheidslichamen daarbij inbegrepen, blijft de kandidaat daarnaast te allen tijde onverminderd verantwoordelijk voor de naleving van de wettelijke en contractuele voorschriften en verplichtingen ter zake.

Artikel 5 : Medewerking van de eigenaar practicum

- 5.1 De eigenaar practicum zal op eigen kosten (inclusief verzendkosten) aan Stichting Aestimavi alle materialen, informatie en gegevens beschikbaar stellen die Stichting Aestimavi nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen certificatie en/of examenovereenkomst.
- 5.2 De eigenaar practicum zal aan Stichting Aestimavi toegang verschaffen tot de desbetreffende examenlocaties en zorgdragen voor de veiligheid van de betrokken personen.
- 5.3 Indien het voor de instandhouding van de accreditaties van Stichting Aestimavi noodzakelijk is, zal de eigenaar practicum meewerken aan de waarneming door derde partijen van de beoordelingen door Stichting Aestimavi.

	Versie	1.2
	In gebruik	14 maart 2024
Documentnaam:	Pagina	2 van 6
AHD -010 Algemene Leveringsvoorwaarden		

Artikel 6 : Rapportage en certificatie

- 6.1 Stichting Aestimavi zal de resultaten van de door haar verrichte beoordeling aan de kandidaat digitaal rapporteren.
- 6.2 Openbaarmaking van de door Stichting Aestimavi aan de kandidaat uitgebrachte, uitslagen, certificaten mag uitsluitend geschieden door publicatie via het kandidatenportaal van deze documenten woordelijk, in hun geheel en in de taal waarin ze zijn gesteld.

Artikel 7 : Geheimhouding

- 7.1 Ieder der partijen zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de uitvoering van de tussen de partijen gesloten overeenkomst(en) van de andere partij ontvangt of op een andere wijze leert kennen, en waarvan de vertrouwelijkheid vaststaat dan wel redelijkerwijs door de ontvangende partij onderkend behoort te worden. Partijen zullen dergelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de vervulling van hun verplichtingen uit bedoelde overeenkomst(en). Deze verplichtingen zullen onverminderd van kracht blijven ondanks beëindiging of ontbinding van bedoelde overeenkomst(en). De door Stichting Aestimavi gehanteerde methoden en technieken worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd.
- 7.2 Stichting Aestimavi heeft het recht tot het verstrekken van informatie aan derden op grond van de voorwaarden die gelden bij de desbetreffende accreditatie of bij de aanwijzing van Stichting Aestimavi als certificerende instelling. Eveneens in het geval dat de opdracht tot beoordeling gericht is op certificatie door een derde, is Stichting Aestimavi bevoegd daartoe informatie aan die derde te verschaffen.
- 7.3 Het bepaalde in artikel 7.1 is niet van toepassing op informatie die:
 - a. openbaar is dan wel openbaar wordt zonder onrechtmatig toedoen door de ontvangende partij, of
 - b. aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding, of
 - c. aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij, of
 - d. in een schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld, of
 - e. de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting, dan wel een op haar rustende zorgvuldigheidsnorm, publiceert of aan de desbetreffende autoriteit kenbaar maakt.
- 7.4 Na het einde van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), zal ieder der partijen onverwijld alle van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie aan deze teruggeven, behoudens het recht van de eerstgenoemde partij één kopie van de desbetreffende documenten te bewaren als bewijsmateriaal voor de uitkomst van keuringen en certificatie, en voor het geval dat tussen partijen een geschil ter zake ontstaat.
- 7.5 De medewerkers van Stichting Aestimavi zijn gebonden aan gedragsregels teneinde de geheimhouding en de onafhankelijkheid van de door haar verrichte beoordelingen te waarborgen.

Artikel 8 : Uitbesteding

- 8.1 Stichting Aestimavi heeft het recht voor de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden derden in te schakelen, doch blijft ter zake zelf verantwoordelijk en aansprakelijk, onverminderd het bepaalde in artikel 10. Stichting Aestimavi staat er voor in dat op bedoelde derden dezelfde verplichtingen komen te rusten als die op haarzelf rusten.



	Versie	1.2
	In gebruik	14 maart 2024
Documentnaam:	Pagina	3 van 6
AHD -010 Algemene Leveringsvoorwaarden		

Artikel 9 : Verwerking persoonsgegevens

- 9.1 Voor zover Stichting Aestimavi bij de uitvoering van de werkzaamheden persoonsgegevens verwerkt, wordt zij ter zake als verwerker als bedoeld in de algemene verordening gegevensbescherming; AVG.
- 9.2 De verwerking van persoonsgegevens door Stichting Aestimavi zal beperkt zijn tot het strikt noodzakelijke voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 9.3 Stichting Aestimavi zal de gegevens overigens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van kandidaat dan wel voor zover daartoe wettelijk verplicht is.
- 9.4 Stichting Aestimavi zal de persoonsgegevens na afloop van de werkzaamheden zo spoedig mogelijk vernietigen, tenzij een wettelijke verplichting Stichting Aestimavi tot het verdere opslag verplicht.
- 9.5 Persoonsgegevens worden beschouwd als vertrouwelijke informatie als bedoeld in artikel 8.
- 9.6 Stichting Aestimavi zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en deze maatregelen periodiek beoordelen op doeltreffendheid.
- 9.7 Stichting Aestimavi zal kandidaat zonder onredelijke vertraging informeren over een inbreuk in verband met persoonsgegevens en kandidaat in dat kader van alle relevante (aanvullende) informatie voorzien, tenzij niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Stichting Aestimavi zal de inbreuken en alle in dat kader relevante feiten en omstandigheden omtrent de inbreuk documenteren.
- 9.8 Stichting Aestimavi zal kandidaat bijstand verlenen bij het vervullen van de verplichtingen die voortvloeien uit de rechten die de AVG toekent aan betrokkenen, alsmede bij het nakomen van andere verplichtingen die op grond van de Wbp / AVG op client rusten.
- 9.9 Stichting Aestimavi zal voorts alle noodzakelijke informatie die nodig is om de nakoming van wettelijke verplichtingen aan te (kunnen) tonen op eerste verzoek van kandidaat ter beschikking stellen. Stichting Aestimavi zal in dat kader ook audits/inspecties door de kandidaat of een daartoe ingeschakelde derde toestaan.
- 9.10 Stichting Aestimavi stelt alleen gegevens beschikbaar aan de certificerende instantie en STIPEL t.b.v. vastlegging in hun database i.r.t. tot controle via het STIPEL-register. E.e.a. na ondertekening van het STIPEL aanmeldingsformulier.

Artikel 10 : Aansprakelijkheid

- 10.1 Stichting Aestimavi is tegenover de kandidaat uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade die voortvloeit uit een aan Stichting Aestimavi toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting jegens de kandidaat dan wel uit onrechtmatige daad, indien en voor zover dit in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Stichting Aestimavi voor enige schade zoals bedoeld in artikel 10.1 is beperkt tot het bedrag van EUR 75.000,-- (vijfenzeventigduizend euro). Wanneer de kandidaat voor de overeengekomen prestatie meer verschuldigd is dan 75.000,-- (vijfenzeventigduizend euro), is de aansprakelijkheid van Stichting Aestimavi beperkt tot ten hoogste het bedrag dat de Wederpartij voor de desbetreffende opdracht is verschuldigd met een maximum van EUR 250.000,-- (tweehonderdvijftigduizend euro).
- 10.3 In geen geval is Stichting Aestimavi aansprakelijk voor enige vorm van gevolgschade, waaronder begrepen, maar hiertoe niet beperkt, schade als gevolg van een vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, verlies van informatie van de kandidaat, verlies van winst, verlies van omzet en schade aan reputatie of goodwill van de kandidaat of derden.

- 10.4 Iedere verplichting tot schadevergoeding vervalt, indien de kandidaat niet binnen dertig dagen nadat de schade is ontdekt, dan wel binnen dertig dagen nadat de schade redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, Stichting Aestimavi schriftelijk van de schade op de hoogte heeft gesteld. In ieder geval vervalt iedere verplichting tot schadevergoeding indien de kandidaat niet binnen één (1) jaar na de uitvoering van de schadeveroorzakende prestatie een rechtsvordering terzake heeft ingesteld.
- 10.5 De kandidaat vrijwaart Stichting Aestimavi tegen alle schade die Stichting Aestimavi mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van Stichting Aestimavi daaronder inbegrepen, die is ontstaan door of in verband met door Stichting Aestimavi verrichte prestaties ten behoeve van de kandidaat. Aan Stichting Aestimavi komt geen beroep op deze vrijwaringsbepaling toe indien en voor zover de schade van een derde te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Stichting Aestimavi of haar bedrijfsleiding.
- 10.6 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Stichting Aestimavi gelden niet in geval van schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Stichting Aestimavi of haar bedrijfsleiding.
- 10.7 De beperkingen in de schadevergoedingsverplichting alsmede de vrijwaringsverplichting van de kandidaat op basis van deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van werknemers van Stichting Aestimavi en ten behoeve van derden waarvan Stichting Aestimavi bij de uitvoering van haar verplichtingen gebruik maakt.
- 10.8 Stichting Aestimavi is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van één van haar verplichtingen, indien de tekortkoming is veroorzaakt door een omstandigheid buiten de macht van Stichting Aestimavi (overmacht). Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Stichting Aestimavi opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Stichting Aestimavi niet mogelijk is, langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting tot schadevergoeding bestaat. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan maatregelen van de zijde van de overheid.

Artikel 11 : Beëindiging van de overeenkomst

- 11.1 Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen, wanneer de kandidaat één van haar verplichtingen jegens Stichting Aestimavi niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, heeft Stichting Aestimavi het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat Stichting Aestimavi tot enige schadevergoeding gehouden is, doch onverminderd het recht op vergoeding van de schade die het gevolg is van de wanprestatie en de opschorting of ontbinding. Hetzelfde geldt wanneer Stichting Aestimavi vreest dat de kandidaat haar verplichtingen niet zal nakomen en deze niet op eerste verzoek van Stichting Aestimavi adequate zekerheid stelt voor de nakoming van haar verplichtingen. In deze gevallen is iedere vordering die Stichting Aestimavi ten laste van de client heeft dadelijk en ineens opeisbaar.
- 11.2 In het geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie, of onder beheer-, bewind-, of curatelestelling van de kandidaat zal deze van rechtswege geacht worden in verzuim te zijn; in dat geval heeft Stichting Aestimavi zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder dezelfde voorwaarden als hiervoor genoemd.



	Versie	1.2
	In gebruik	14 maart 2024
Documentnaam:	Pagina	5 van 6
AHD -010 Algemene Leveringsvoorwaarden		

Artikel 12 : Certificatie of examenovereenkomst

- 12.1 Door Stichting Aestimavi gesloten overeenkomsten waarbij aan de kandidaat het recht wordt verleend tot het voeren van één of meer certificaten, certificatiemerken en/of verklaringen van overeenstemming ("certificatie"). Alleen schriftelijke door beide partijen ondertekende overeenkomsten zijn geldig.
- 12.2 Door kandidaat gesloten overeenkomsten met de certificerende instantie (STIPEL, o.d.) geeft de kandidaat toestemming aan de certificerende instantie om kandidaat zijn persoonsgegevens te gebruiken i.r.t. het vastleggen in de database van deze certificerende instantie en het STIPEL-register. Indien kandidaat niet wenst om zijn/haar gegevens beschikbaar te stellen zoals beschreven dan dient kandidaat dit middels een schrijven aan de certificerende instantie(s) aan te geven.

Artikel 13 : Klachten en geschillen

- 13.1 Klachten van de kandidaat over de dienstverlening van Stichting Aestimavi worden door Stichting Aestimavi behandeld in overeenstemming met de geldende klachtenprocedure zoals beschreven op de website van Stichting Aestimavi.
- 13.2 Klachten/bezwaren van de kandidaat ten aanzien van afname/afgenomen STIPEL examen(s) dienen door de kandidaat aan STIPEL te worden gericht volgens de Algemene voorwaarden van STIPEL onder artikel 16 of artikel 17 van desbetreffende Algemene voorwaarden
- 13.3 Wanneer Stichting Aestimavi klachten ontvangt over de door haar gecertificeerde personen, dan zal Stichting Aestimavi de juistheid van de klacht onderzoeken. Zowel de klager als de certificaathouder zullen worden gehoord en de uitslag van het onderzoek zal aan hen beiden worden gerapporteerd. Indien de klacht naar het oordeel van Stichting Aestimavi gegrond is, dient de certificaathouder onverwijld maatregelen te treffen, die aan de klager zoveel mogelijk genoegdoening geven en die herhaling van de klacht voorkomen.
- 13.4 Indien besluiten van Stichting Aestimavi kwalificeren als 'een besluit' in de zin van de Algemene Wet Bestuursrecht, heeft een certificaathouder naast het recht om haar bezwaren via bovengenoemde klachtenprocedure kenbaar te maken, tevens het recht bezwaar te maken conform de bepalingen van de Algemene Wet Bestuursrecht. Indien Stichting Aestimavi het bezwaar afwijst, heeft de certificaathouder binnen zes weken na de datum van het afwijzende besluit van Stichting Aestimavi het recht in beroep te gaan bij de bevoegde administratieve rechter in Zwolle.
- 13.5 Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden ter beslechting uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle, tenzij anders overeengekomen, onverminderd de bevoegdheid van Stichting Aestimavi om het geschil voor te leggen aan een andere rechter die zonder dit beding bevoegd zou zijn geweest.
- 13.6 Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14 : Duur en beëindiging van de certificatie-overeenkomst / examenovereenkomst

- 14.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt de certificatieovereenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 14.2 Tenzij anders overeengekomen is de examenovereenkomst geldig gedurende de periode waarin het examen met alle onderdelen met een positief resultaat dient te worden afgerond.
- 14.3 Indien het desbetreffende certificaat of de desbetreffende certificaten een geldigheidsduur hebben, kunnen beide partijen de certificatie/examen- overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop bedoelde geldigheidsduur verloopt. Wanneer de certificatie-overeenkomst betrekking heeft op meer certificaties, kan de overeenkomst ten opzichte van iedere certificatie worden opgezegd tegen de datum waarop de geldigheidsduur van het desbetreffende certificaat verloopt. Stichting Aestimavi zal niet tot opzegging van de certificatie-overeenkomst overgaan tenzij voortzetting van de overeenkomst om redenen van bedrijfsvoering in redelijkheid van haar niet kan worden gevegd en onverminderd het bepaalde in de artikelen 11.



	Versie	1.2
	In gebruik	14 maart 2024
Documentnaam:	Pagina	6 van 6
AHD -010 Algemene Leveringsvoorwaarden		

14.4 Indien het desbetreffende certificaat of de desbetreffende certificaten geen geldigheidsduur hebben, kunnen beide partijen de certificatie/examen- overeenkomst opzeggen ten opzichte van iedere certificatie met een opzegtermijn van drie maanden. Het bepaalde in de laatste zin van artikel 14.3 is van toepassing.

14.5 De certificatie/examen- overeenkomst eindigt in ieder geval ten opzichte van iedere certificatie op het moment waarop de toepasselijke wettelijke voorschriften en/of richtlijnen vervallen of zodanig wijzigen dat de gecertificeerde producten, processen, managementsystemen of personen daaraan niet meer voldoen.

Stichting Aestimavi
Lippestraat 3
8028PS Zwolle
T: +31 85 40 13 438
www.aestimavi.nl
info@aestimavi.nl